

Persbericht

Brussel, 22 oktober 2018

Een nieuwe conciërgedienst in Galeries St Lambert

*Galeries St Lambert en Liège Centre bundelen hun krachten en innoveren door een **gratis conciërgedienst** aan te bieden in de kelderverdieping van de Galeries St Lambert, die toegankelijk is voor alle klanten in het stadscentrum.*

De Galeries St Lambert en Liège Centre werken reeds lang samen en delen dezelfde visie op de behoefte aan innovatieve diensten die het leven gemakkelijker maken. Nu hebben ze de handen in elkaar geslagen om een gloednieuw concept in het stadscentrum te lanceren: een bewaarplaats voor aankopen, gevestigd in de kelder van de Galeries St Lambert. **De Conciërgerie is voor het publiek geopend vanaf dinsdag 23 oktober om 9.30 uur.**

De Conciërgerie is een praktische ruimte waar **alle shoppers van het centrum van Luik nu gratis en in alle veiligheid hun aankopen in bewaring kunnen geven.** Zo kunnen ze onbekommerd blijven genieten van de stad, haar winkels, bars en restaurants, of gewoon van de vele andere attracties en ontdekkingscentra.

De twee partners zijn ervan overtuigd dat de Conciërgerie volledig in lijn is met zijn tijd en de wijze waarop we tegenwoordig functioneren. Wist u dat 60% van de klanten van Galeries St Lambert er met de bus naartoe gaan? Uit een studie die samen met het onderzoeksbureau Listen werd uitgevoerd, is duidelijk gebleken dat **een dergelijke dienst in sterke mate beantwoordt aan de verwachtingen van de klanten van het stadscentrum** en de Galeries St Lambert.

Wat mogen ze verwachten?

De Conciërgerie wordt beheerd door de stewards van Liège Centre. Binnen dezelfde ruimte blijft dit team al uw vragen beantwoorden en advies geven over Luik. **Liège Centre, een vzw van Gestion Centre-Ville, toont daarmee aan dat de stadsstewards van de binnenstad vergelijkbaar zijn met conciërges van grote hotels.** Tegelijkertijd volgt het een van zijn hoofdoelstellingen: de klantervaring in het stadscentrum vlot en gebruiksvriendelijk maken. Een aan te bevelen en voor herhaling vatbare ervaring. De Conciërgerie is dus geenszins een 'lockerservice', maar een dienst met echte toegevoegde waarde, gratis en veilig, verzorgd door mannen en vrouwen. Deze stadsstewards, die iedereen goed kent, worden al 20 jaar gedreven door dezelfde wens om klanten in de binnenstad te helpen. **De Conciërgerie is open van maandag tot zaterdag, van 9.30 tot 19.00 uur.**

Deze nieuwe ruimte wordt ook een **multiserviceruimte** waar men ook terecht kan om kinderwagens te lenen of in bewaring te geven of om een rolstoel te lenen. Daarnaast is het ook een exclusief UPS-punt met een paskamer om de aangekochte kleding direct te passen ... en eventueel te retourneren. Shoppers kunnen er ook gewoon een pauze nemen en wat rusten of gebruik maken van een werkruimte om hun tablet, laptop of smartphone aan te sluiten of op te laden.

De Conciërgerie opende dus haar deuren op dinsdag 23 oktober, na lange maanden werk door de teams van Liège Centre en de Galeries St Lambert, die zich met een nieuw logo en een nieuw imago willen profileren als '**Ze shopping à Liège**'.

Bent u ook al eens handen tekortgekomen om al uw aankopen te dragen?

We hopen dat u binnenkort dus nog eens rustig komt shoppen dankzij de Conciërgerie van het stadscentrum, in de kelder van de Galeries St Lambert.

AG REAL ESTATE

AG Real Estate, een 100 % dochteronderneming van AG Insurance, is actief in verschillende domeinen binnen de vastgoedsector: Asset & Property Management, Development & Construction Management, PPP & Real Estate Finance en ook, via haar dochter Interparking, Car Park Management. AG Real Estate beheert, voor eigen rekening en voor rekening van derden, een portefeuille van om en bij de 6 miljard euro.

AG Real Estate telt meer dan 250 medewerkers met uiteenlopende profielen en competenties. Om en bij de 2300 personen zijn tewerkgesteld in het beheer van parkings in 9 Europese landen.

Voor meer informatie kunt u terecht op:

www.agrealestate.eu

<http://www.galeries-st-lambert.be/fr/>

<http://liegecentre.be/>

Perscontacten:

AG Real Estate

Cristelle Rothfuss

Marketing Manager Operations Retail

Tel.: +32(0)2 226 23 84

cristelle.rothfuss@agrealestate.eu

Véronique Mathonet

Chief Human Resources & Communication Officer

Tel.: +32(0)2 609 66 73

veronique.mathonet@agrealestate.eu